

Fjärrsupport Privat

I tider där hembesök kanske inte är första alternativet eller att komma till oss med er ärende så är fjärrsupport direkt i er dator ett fantastiskt effektivt hjälpmedel. Det kräver en fungerande internet anslutning och en mjukvara som hämtas på vår hemsida. Sedan kan vi på plats i er dator felsöka och oftast åtgärda sådant som mjukvaruproblem, skrivarproblem, nätverksproblem (ej internetanslutning), hårdvaruproblem. Här utgår inte RUT avdrag då vi inte är i ert hem och gör jobbet men det pågår en diskussion om detta på regeringsnivå nu med dessa tider vi har.

